



Reklamacce

Číslo objednávky	
Název reklamovaného zboží	
Popis závady	
Jméno a příjmení (dále kupující)	
Ulice a číslo popisné	
Město	
Telefon	
číslo účtu	
PSČ	

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním či uchováváním
- nesprávným ošetřováním a praním výrobku zejména v rozporu s doporučením prodávajícího

O Vaší reklamaci rozhodneme ihned, nejpozději však do 5 pracovních dní po obdržení reklamovaného zboží na naší adresu. Reklamacce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce (lhůta 30 dní běží od přijetí reklamacce a dodání reklamovaného zboží).

Prodávající může uplatnit náklady na neoprávněnou reklamaci